

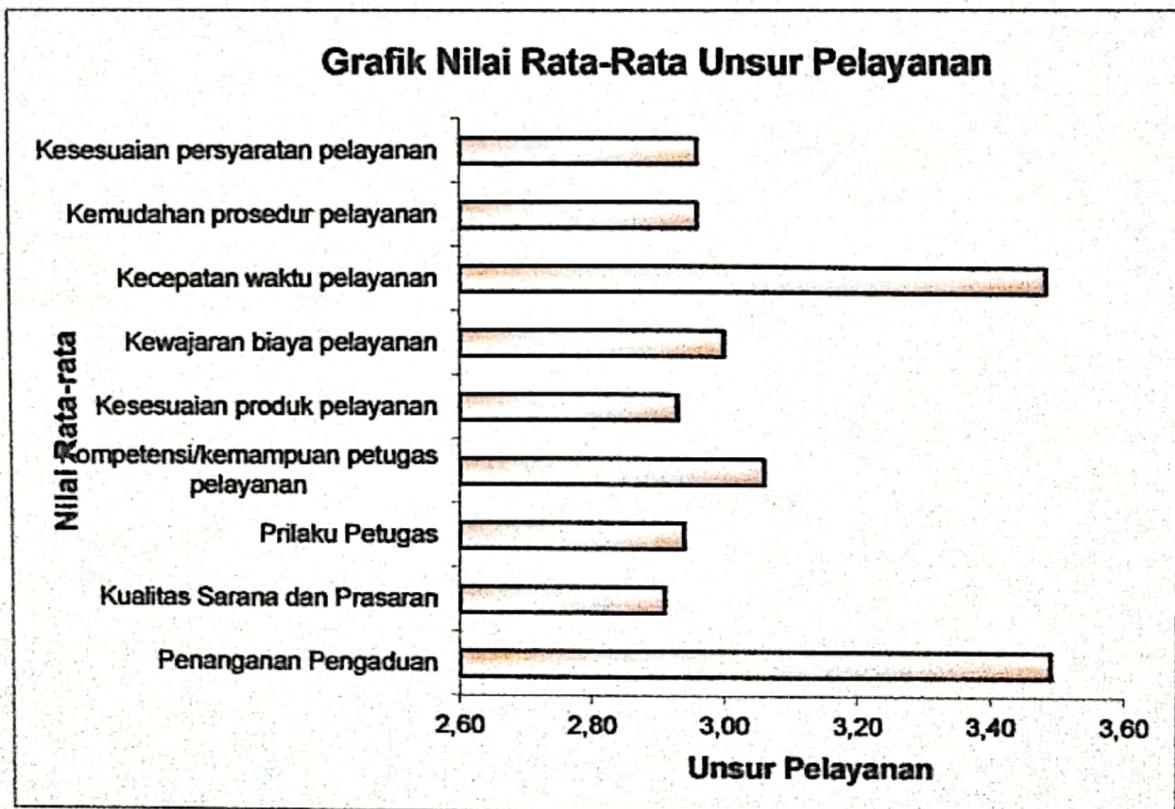
HASIL PENGOLAHAN DATA

KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Karakteristik	Persentase	
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	90,00%
		Perempuan	10,00%
2	Kelompok Umur	< 20 th	9,28%
		20 - 29 th	20,62%
		30 - 39 th	32,99%
		40 - 49 th	27,84%
		> 50 th	9,28%
3	Pendidikan	SD kebawah	3,00%
		SMP	0,00%
		SMA	26,00%
		Diploma	2,00%
		S-1	68,00%
		S-2 keatas	1,00%
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/Polri	9,47%
		Pegawai Swasta	11,58%
		Wiraswasta/Usahawan	3,16%
		Pelajar/Mahasiswa	2,11%
		Lainnya	73,68%
5	Suku Bangsa	Jawa	10,00%
		Madura	0,00%
		Sunda	89,00%
		Batak	1,00%
		Tionghoa	0,00%
		Lainnya	0,00%

RATA-RATA PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Kesesuaian Persyaratan pelayanan	2,96
2	Kemudahan Prosedur pelayanan	2,96
3	Kecepatan waktu pelayanan	3,48
4	Kewajaran biaya pelayanan	3,00
5	Kesesuaian produk pelayanan yang diberikan	2,93
6	Kompetensi/kemampuan petugas pelayanan	3,06
7	Prilaku petugas	2,94
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	2,91
9	Penanganan Pengaduan	3,49
	Rata-rata Tertimbang	3,08



Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi = **76,95**
Mutu pelayanan = **B**
Kinerja Unit Pelayanan = **Baik**